

La Direzione si è proposta di offrire prodotti e servizi di qualità che possano sempre rispondere appieno alle esigenze dei propri Clienti, rispettando i requisiti legali e i regolamenti di riferimento dei settori in cui opera.

Al fine di perfezionare ulteriormente tale impegno, la Direzione ha deciso di allineare la gestione dell'organizzazione aziendale a specifici requisiti conformi alle prescrizioni delle norme internazionali UNI EN ISO 9001, pertanto la Direzione di DENTALCAD si impegna formalmente a sviluppare e migliorare costantemente il Sistema di Gestione per la Qualità.

A tal fine:

- Ha individuato il Responsabile Qualità cui affidare l'impegno della responsabilità e della formalizzazione del Sistema (il dettaglio dei compiti e delle conoscenze necessarie per ricoprire tali ruoli è riportato in apposito mansionario). Tale responsabile nell'avvicinarsi all'interno dell'Azienda da circa 1 anno e mezzo, ha ritenuto necessario per avere un planning da seguire con consulente esterno, l'applicazione di tale norma, al fine di poter migliorare i processi organizzativi-produttivi, e portare alla luce problematiche che altrimenti non sarebbero definite, attraverso una politica volta alla qualità del Sistema, che possa ritornare in termini di ottimizzazione dei tempi per ciascun addetto-responsabile.
- Ha coinvolto il personale nell'identificazione e nel conseguimento di "Mission", Politica ed Obiettivi per la Qualità, sorvegliando sulla rispondenza degli stessi alle esigenze del Cliente ed ai requisiti cogenti.

Dichiarazioni e obiettivi per la qualità

In linea con la propria Mission, con le aspettative delle parti interessate e del contesto interno ed esterno:

MISSION di DENTALCAD: "ESSERE OGGI PER DIVENTARE DOMANI"

Porre l'Azienda come riferimento nazionale a livello di costruzione di manufatti protesici in ambito digitale ed analogico, avvalendosi di strumenti innovativi. Punto di riferimento per l'organizzazione conferenziale a livello nazionale, del settore.

La Direzione intende esplicitare degli obiettivi concreti, quali:

- Miglioramento della struttura organizzativa del Laboratorio.
- Creazione della DENTALCAD ACADEMY
- Adeguamento dei protocolli interni al nuovo Regolamento MDR.
- Continua attuazione del sistema di gestione della Qualità
- Acquisto di macchinari innovativi a supporto
- Implementazione hardware/software per il salvataggio dei dati e delle informazioni
- Informatizzazione digitale di tutti i flussi di lavorazione

La Direzione dichiara di impegnarsi ad attuare quanto descritto identificando, durante i riesami da parte della direzione e in eventuali apposite riunioni della qualità:

- le azioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- le funzioni a cui competono gli impegni identificati
- gli indicatori misurabili idonei per controllare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Al fine di ottenere quanto sopra descritto, la Direzione coinvolge tutti i propri collaboratori, a partire dai Responsabili delle differenti aree, mettendoli costantemente al corrente dei livelli qualitativi raggiunti da Dentalcad.

26 gennaio 2021

Dentalcad s.n.c. La Direzione
di Fabio Giannini e C.
Via Cavriaga, 3 - 20134 Milano (firma)
P.IVA e C.F. 09407210963